

# EntéReSE

Boletín de Responsabilidad Social Empresarial  
Cámara de Comunicaciones y de RSE



EntéReSE 3 de 2011

## Programas Al Día

### NOTICIAS DE LA RSE

#### USA y PNUD entregaron resultados de su convenio en el Cauca



*El gobernador del Cauca, Guillermo González e Irina Marún, asesora del proyecto ODM en lo local del PNUD. ISA y PNUD entregaron resultados de su convenio en el Cauca*

*670 familias campesinas hacen parte de las iniciativas para acelerar el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio –ODM–. La iniciativa favorece a pobladores de siete municipios de ese departamento.*

ISA y el PNUD presentaron esta semana los resultados de la estrategia para la aceleración del cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio –ODM– en los municipios caucanos de Caloto, Caldono, Santander de Quilichao, Morales, Patía, El Tambo y Puerto Tejada.

La reunión contó con la participación del gobernador del departamento, algunos alcaldes y representantes de sectores productivos del Cauca.

Con esta iniciativa, las dos instituciones buscan identificar acciones y proyectos que impacten en el cumplimiento de los ODM con mayores brechas en sus indicadores, en un proceso participativo con los gobiernos y líderes locales, en el cual se priorizó la erradicación de la pobreza y del hambre (ODM 1) y la educación (ODM 2) como temas prioritarios a acelerar con miras al cumplimiento de las metas a 2015.

De este proceso se destaca la identificación y formulación de 6 proyectos productivos en los sectores de: aguacate, café orgánico, comercialización de cerdos, ganadería, panela y fortalecimiento empresarial con los

que se beneficiarán cerca de 670 familias en los siete municipios caucanos.

## Telefónica trabaja por la cultura ambiental

Consecuentes con el principio de Responsabilidad Social Corporativa, y al estar certificados bajo la norma ISO 14001, a nivel nacional, Telefónica Telecom continua en el plan de emprender acciones que impulsan su política ambiental.

La política ambiental de Telefónica Telecom sigue la normatividad ambiental para, entre otras cosas, prevenir la contaminación ambiental en cada uno de sus procesos, utilizar de manera eficiente los recursos de energía, agua, papel y manejo de residuos, asegurar que todos sus aliados se integren a su modelo de Gestión Ambiental, así como para capacitar y aportar a la creación de la cultura ambiental de sus colaboradores.

Los objetivos del sistema de gestión ambiental en el 2011, son: mantener certificado el Sistema de Gestión Ambiental (SGA) en la primera revisión del ente auditor; implementar la totalidad de los nuevos procesos del SGA Corporativo al SGA de Telefónica Telecom y gestionar ambientalmente 1000 toneladas de desechos de la operación. Adicionalmente, con este sistema también se pretende realizar gestión ambiental preventiva a través de monitoreos de ruido; y la construcción de 50 diques de contención en depósitos de ACPM, y de un sistema de insonorización.

Además, la compañía tiene como finalidad integrar al modelo de Sistema de Gestión Ambiental de Telefónica Telecom a 10 aliados clave de la operación y cumplir indicadores ambientales. Todos estos programas e iniciativas permiten cumplir los objetivos en asocio con nuestra política.

\*Por Ricardo Castañeda Marín, encargado de la gestión Ambiental en Telefónica Telecom y del seguimiento a la certificación ISO 14001

## Días de vuelo



Desde hace 5 años, durante el mes de agosto, Codensa realiza la campaña Días de Vuelo, con el fin de que los bogotanos disfruten la temporada de vientos elevando cometas con seguridad.

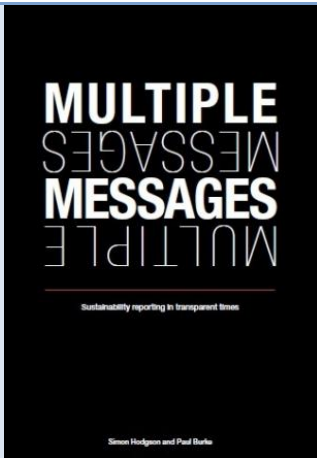
Con el slogan "SI HAY CABLES DE LUZ, PAILA" la empresa dispone de espacios, guías y actividades dispuestas para hacer del vuelo de las cometas una experiencia maravillosa y a la vez segura.

Cifras del 2011:

- Más de 70 mil kits de cometas entregados.
- Más cometas y 46% menos interrupciones en el servicio.
- Más de 80 mil familias participantes. - Talleres educativos en más de 130 colegios de Bogotá.
- Identificación de parques aptos para volar seguros.
- Cubrimiento y guía de vuelo en parques aptos alrededor de la ciudad.

## Tendencias

## ¿Está en crisis el modelo de reporte de sustentabilidad anual?



El modelo de reporte de sustentabilidad único y de frecuencia anual está en crisis y pronto será reemplazado por uno nuevo, según una investigación encargada por la empresa de bebidas SAB Miller. Las tecnologías, las redes sociales y la diversidad de actores dentro de la economía exigirán comunicación constante a través de nuevos formatos a medida de cada público. ¿Cómo serán los reportes de RSE del futuro? Según el estudio "[Mensajes múltiples](#)", las discusiones sobre la naturaleza y la práctica de informar el desarrollo sostenible se están produciendo en la sombra de una "ola de cambio social y tecnológico" que está transformando la manera en que nos comunicamos.

"Los medios de comunicación social, el acceso inmediato, los dispositivos de mano, la sindicación, y los poderosos motores de búsqueda han condicionado a los usuarios a poder encontrar el contenido que quieren, cuando lo quieren" dice el informe.

Al mismo tiempo, las economías en vías de desarrollo y los BRIC están desarrollando sus propios puntos de vista sobre el papel de las empresas en la sociedad y en cómo afecta la forma en que las corporaciones globales se comportan. Como resultado, los reportes anuales generales "están fuera de tiempo y llegando tarde", dice el informe.

Los investigadores concluyen que en el futuro la información sobre RSE será "plural, a medida y continua": plural porque el contenido se transmitirá a través de varios formatos y canales, a medida de los diferentes públicos que exigen un contenido diferente, y continua porque las empresas deberán comunicar regularmente, porque "el desarrollo de la historia será tan importante como los hechos mismos".

El estudio arriesga que el informe anual será sustituido por múltiples formatos de comunicaciones a diferentes audiencias, utilizando la tecnología para permitir las actualizaciones regulares.

A su vez, advierte que si se consolida la tendencia de volver obligatorios los reportes de sustentabilidad, también se conservará el modelo de reporte anual único. El otro escenario analizado es el que plantea un futuro donde sólo predomina el interés de los inversores sobre temas financieros, situación que también retraería la tendencia a la diversidad y se impondrían los "reportes integrados".

"Los informes de desarrollo sostenible pueden funcionar como un 'documento de registro', pero no cuando se juzga como un ejercicio de comunicación", analiza Simon Hodgson, socio gerente de Acona y uno de los autores del informe.

"Las principales empresas globales están a menudo en la vanguardia de los esfuerzos para abordar los problemas ambientales y sociales, pero los nuevos actores están buscando profundidad en la información, con un acceso oportuno y que sea sobre su tema específico, para comprender su importancia para el negocio", dice Andy Wales, Director Global de Desarrollo Sostenible en SABMiller.

"Es un importante desafío de comunicación, pero que las empresas no pueden eludir", concluye.

Agenda  
**De la RSE**

## VI SEMINARIO AMBIENTAL ANDESCO

La cámara de Asuntos Ambientales y la Universidad de los Andes, invitan a la sexta versión de su Seminario Ambiental a realizarse los días 14 y 15 de septiembre de 2011 en el Hotel Capital – Bogotá

[Más información](#)

### **Curso ISO 26000 y su conexión con GRI**

CM AUDITORIOS. Cra 21 No 90 30 - Bogotá

Comprender las directrices de gestión de la Norma ISO 26000, las vías de implementación en la organización y los vínculos con los compromisos del Pacto Global.

[Más información](#)

### **Diplomado on-line en Gestión Estratégica de La Responsabilidad Social Empresarial**

Desarrollado por la Universidad de Anáhuac de México con la participación del Centro Regional.

Informes Pacto Global Colombia - (1) 616 76 11 Bogotá - [comunicaciones@pactoglobal-colombia.org](mailto:comunicaciones@pactoglobal-colombia.org)

### **Congreso sobre Pacto Global y Responsabilidad Social: 18 y 19 de octubre de 2011 Club El Nogal. Bogotá**

Este evento que además cuenta con la participación activa de la Universidad del Rosario, la Universidad Externado de Colombia y la Red Local de Pacto Global Colombia que cumple 2 años, busca propiciar un espacio de discusión, intercambio, análisis y proposición sobre la ética del desarrollo a través de la práctica de los principios del Pacto Global como estrategia de sostenibilidad, mediante el diálogo entre la academia, empresa y sector público.

[Más información](#)

*Escribanos y envíenos sus comentarios y novedades de la RSE en servicios públicos domiciliarios y de las tecnologías de la información y las comunicaciones.*

[adriana.ramirez@andesco.org.co](mailto:adriana.ramirez@andesco.org.co)