

[www.pwc.com](http://www.pwc.com)

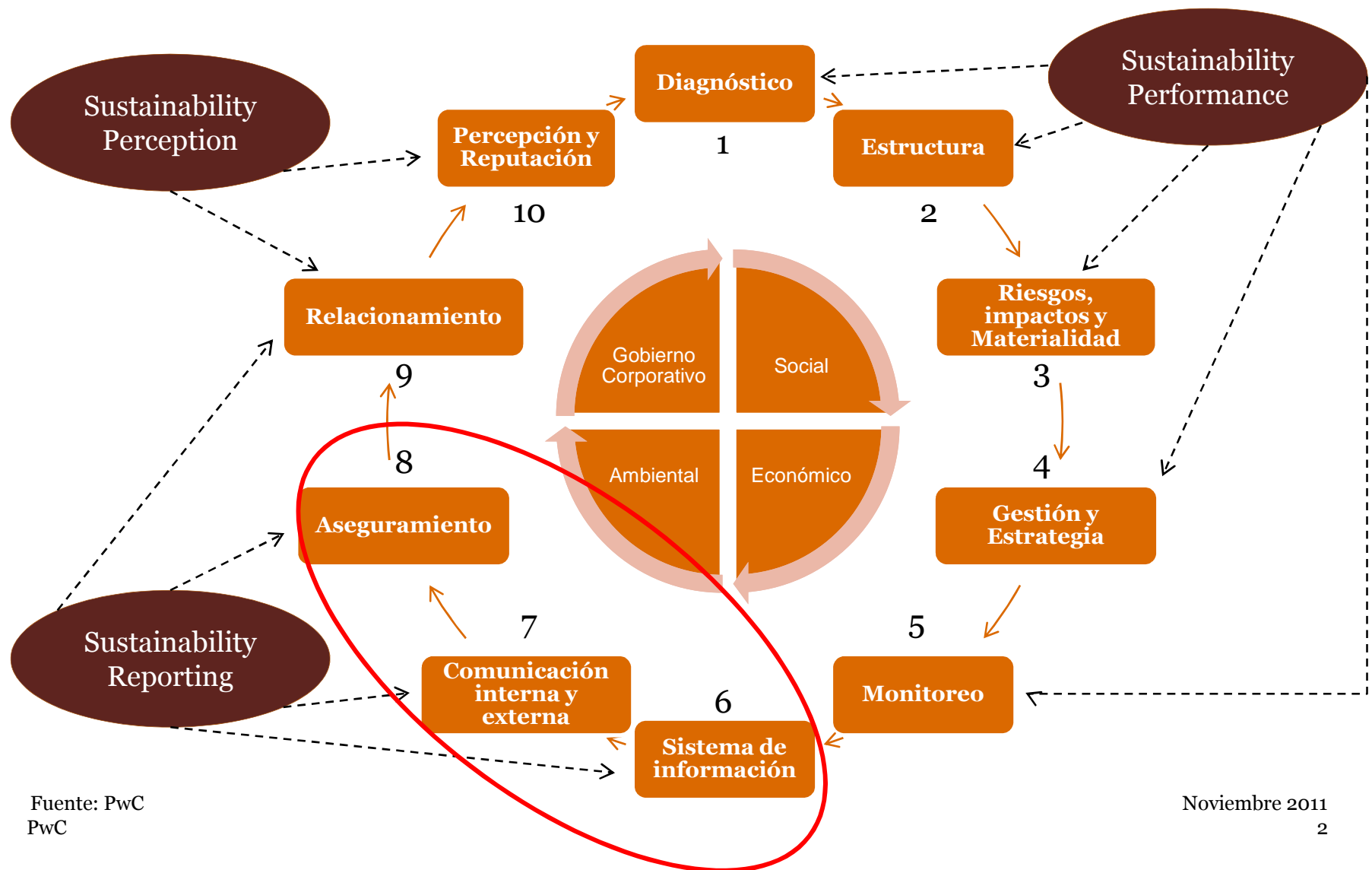
# *Evaluación del proceso de elaboración de Informes de Sostenibilidad*

Noviembre 2011

**pwc**

# Integrando la sostenibilidad en el negocio

## Modelo PwC Colombia

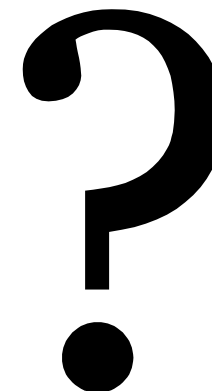
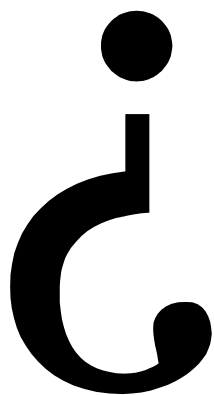


---

# ***Análisis del proceso de reporte***

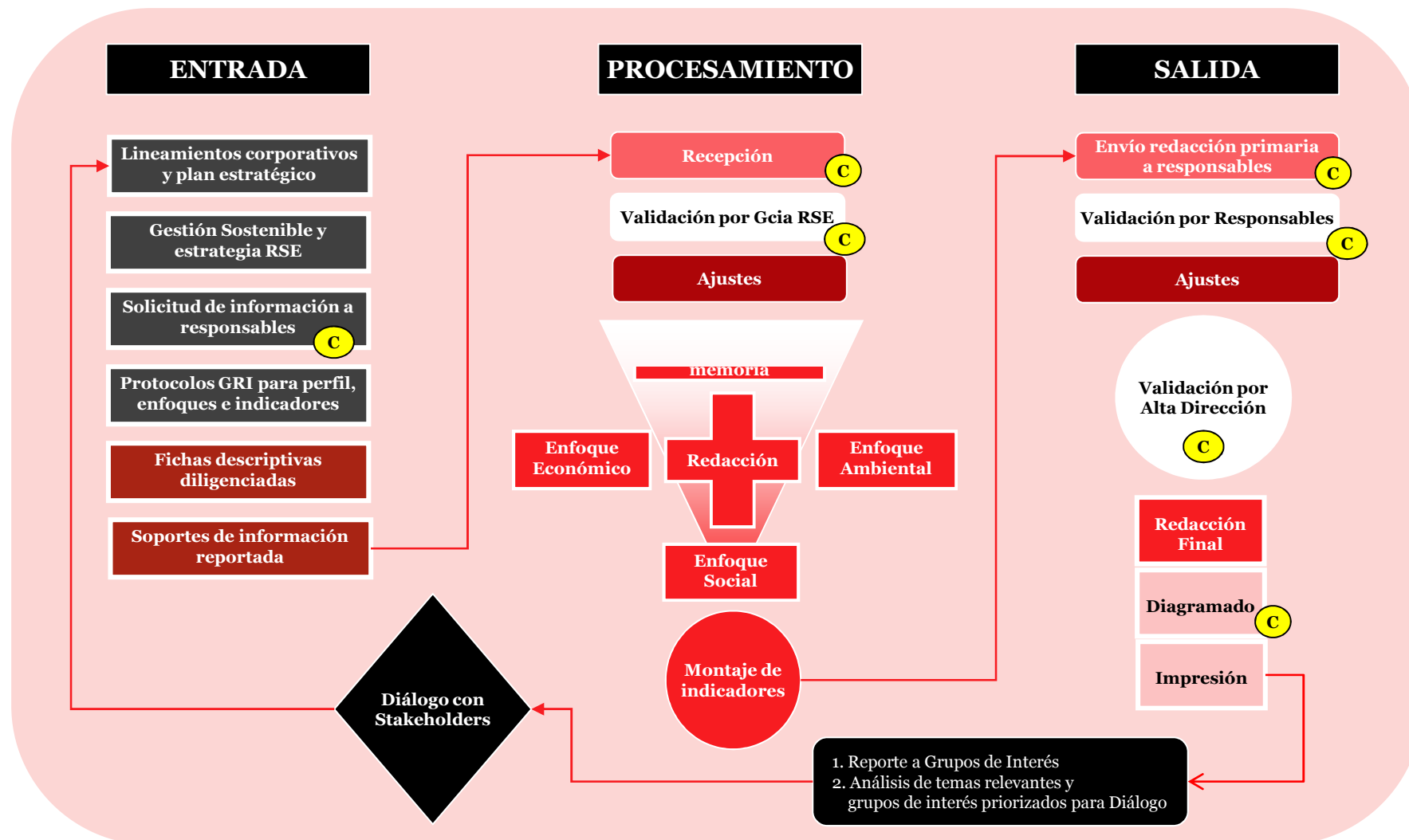
## ***Preguntas reflexivas***

- He mapeado cada una de las etapas de mi proceso de reporte
- Cuento con un sistema de información específico para el Informe de sostenibilidad
- Conozco los responsables que generan, recopilan, validan y reportan la información a incluir en mi Informe de Sostenibilidad
- He visualizado posibles riesgos y fallas
- He diseñado e implementado controles en ese flujo de información
- Estoy dejando documentado el proceso de elaboración de mi Informe de Sostenibilidad
- Hago auditorías internas y externas a dicho proceso



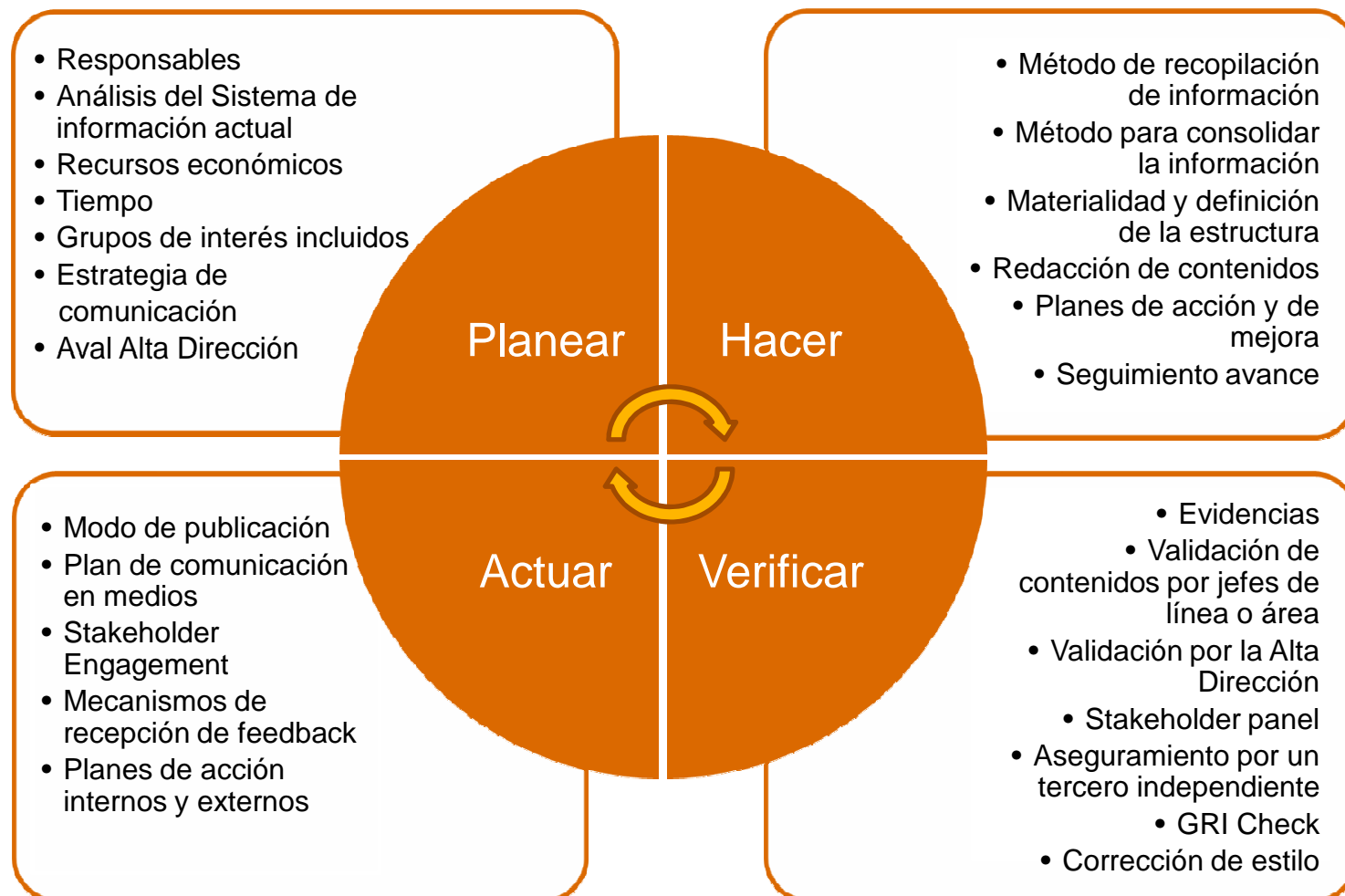
# *Evaluando el sistema de información para el reporte de Sostenibilidad*

# Sistema de información para el reporte - PwC



# Sistema de información para el reporte – PwC

## Qué evaluar...



---

## ***Sistema de información para el reporte – PwC*** ***Específicamente tener en cuenta...***

- Contar con un mapa de responsables claro, definido y actualizado
- Definir quienes serán los generadores de información, quienes los recopiladores, quienes los validadores y quienes los “reportantes” finales
- Establecer controles **manuales o automáticos, preventivos o detectivos**, para la revisión, validación y aprobación de información
- Dejar evidencia (física o electrónica) de dichas revisiones, validaciones y aprobaciones
- “Testear” o hacer pruebas a los sistemas que generan información y a los accesos de usuario a dichos sistemas
- Por regla general, todo dato, párrafo e información suministrada debe tener una evidencia documentada y un responsable
- Y lo más importante, si existen errores o desviaciones, definir los máximos aceptables conforme a la **materialidad** o importancia del dato

# *Chequeo previo al envío del Informe de Sostenibilidad a GRI*

# ***Antes que nada es importante diferenciar...***

## ***Chequeo Vs Verificación externa***

<b>Chequeo</b>	<b>Verificación externa</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Se revisan los contenidos de manera superficial y frente a una lista de requisitos previamente definidos.</li><li>• No se revisa el origen, la calidad y la profundidad de los datos suministrados.</li><li>• Su alcance es muy limitado, no analiza el sistema de información y no brinda recomendaciones de mejora.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si bien puede tener un alcance limitado o razonable (más profundo), analiza el sistema de información.</li><li>• Llega a la evidencia misma (física o electrónica) de la información.</li><li>• Se lleva a cabo en paralelo a la construcción del informe de sostenibilidad.</li><li>• Se enfoca en la detección de riesgos, controles asociados y atributos para evaluar la confiabilidad de los datos.</li><li>• Brinda recomendaciones de mejora durante todo el proceso.</li></ul>

---

# ***El secreto del éxito para obtener un “GRI Checked”***

## ***Principios, nivel y template de contenido***

### **1. En cuanto a los principios de contenido, calidad y límites del reporte preguntarse sobre:**

- Materialidad
- Participación de stakeholders
- Contexto de Sostenibilidad
- Exhaustividad y límites
- Equilibrio
- Comparabilidad
- Precisión (Técnicas de medición y cálculos)
- Periodicidad
- Claridad
- Fiabilidad

# El secreto del éxito para obtener un “GRI Checked”

## Principios, nivel y template de contenido

### 2. En cuanto al nivel de aplicación:

Report Application Level		C	C+	B	B+	A	A+
Standard Disclosures	Profile Disclosures	Report on: 1.1 2.1 - 2.10 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15	Report Externally Assured	Report on all criteria listed for Level C plus: 1.2 3.9, 3.13 4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17	Report Externally Assured	Same as requirement for Level B	Report Externally Assured
	Disclosures on Management Approach	Not Required		Management Approach Disclosures for each Indicator Category		Management Approach disclosed for each Indicator Category	
	Performance Indicators & Sector Supplement Performance Indicators	Report fully on a minimum of any 10 Performance Indicators, including at least one from each of: social, economic, and environment.**		Report fully on a minimum of any 20 Performance Indicators, at least one from each of: economic, environment, human rights, labor, society, product responsibility.***		Respond on each core and Sector Supplement* indicator with due regard to the materiality Principle by either: a) reporting on the indicator or b) explaining the reason for its omission.	

\* Sector supplement in final version

\*\* Performance Indicators may be selected from any finalized Sector Supplement, but 7 of the 10 must be from the original GRI Guidelines

\*\*\* Performance Indicators may be selected from any finalized Sector Supplement, but 14 of the 20 must be from the original GRI Guidelines

---

# ***El secreto del éxito para obtener un “GRI Checked”***

## ***Principios, nivel y template de contenido***

### **3. En cuanto al template (tabla base) de contenido:**



GRI Content Index  
Template Full

## *Un ejemplo para diligenciar la tabla* *No importa la forma, pero sí el contenido*

Ejemplo de reporte del indicador EC1:

### *EC 1 response in GRI Content Index Template*

GRI TEMPLATE	Reported	Cross-reference/ direct answer	If applicable, indicate part not reported	Reason for omission	Explanation	To be reported by
EC1	Partially	Pg. 49 CSR report	Community investments	Not available	It is not yet part of our data collection systems	2015

### *EC 1 response in published GRI Content Index*

EC1	This indicator has been partially reported. Data on community investments is not included as it is not yet part of our data collection system, but this is being added and the information will be provided by 2015.
-----	--

---

## Únicas opciones de respuesta válidas para GRI

*Es clave...*

- Respecto a los **contenidos cualitativos** del 1.1 al 4.17 **no se aceptan omisiones, a menos que** se demuestre que:
  - a. Se trata de un aspecto que legalmente no se puede mostrar
  - b. Es un aspecto ausente en el sector
- Respecto a enfoques de gestión e indicadores cuantitativos, las **omisiones** se pueden argumentar cuando el aspecto o indicador:
  - No es material para la entidad (porque...)
  - No es aplicable para el sector (porque...)
  - Los datos no están disponibles (para cuándo lo estarán...)
  - No está permitido por ser información confidencial y estratégica

---

## **¿Qué solicita GRI para hacer el chequeo?**

### *Esenciales*

- a. Formulario excel de solicitud diligenciado y firmado por la Alta Dirección de la entidad
- b. El template de GRI Content respectivo debidamente diligenciado o en su defecto, la tabla índice GRI del informe
- c. Toda la documentación y fuentes de información **referenciadas** en la tabla GRI
- d. El nivel de aplicación autodeclarado
- e. El informe de aseguramiento por parte del tercero independiente (verificación externa)



---

# Gracias

## *Sostenibilidad y Cambio Climático PwC Colombia*

### **Carlos Arias Alfaro**

*Socio*

*Tel: (57-1) 668 49 99 ext. 100*

*carlos.arias@co.pwc.com*

### **Andrés Romero Cortina**

*Gerente*

*Tel: (57-1) 668 49 99 ext. 137*

*andres.romero@co.pwc.com*

### **Alejandro Wilches Segovia**

*Consultor Senior*

*Tel: (57-1) 668 49 99 ext. 189*

*alejandro.wilches@co.pwc.com*

La red de Firmas PwC suministra servicios de aseguramiento, impuestos y consultoría enfocados a las industrias, para mejorar el valor hacia los clientes. Más de 161,000 profesionales en 154 países que componen nuestra red comparten su pensamiento, experiencias y soluciones para desarrollar perspectivas frescas y proveer una asesoría práctica. Para mayor información ver [www.pwc.com](http://www.pwc.com).

© 2011 PricewaterhouseCoopers. PwC se refiere a las Firmas colombianas que hacen parte de la red global de PricewaterhouseCoopers International Limited, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Todos los derechos reservados.