

www.pwc.com

Lineamientos para el reporte de Sostenibilidad G3.1

Noviembre 2011

pwc

G3.1: Una versión actualizada de la Guía G3.0

Origen

- 3 grupos de trabajo multi-stakeholder, orientados por el equipo de Guía, Soporte e Innovación de GRI.
- Grupos de trabajo compuestos por representantes de 19 países
- Stakeholders incluidos en su desarrollo: Empresas, sector financiero e inversionistas, academia, tercer sector (ONG), organizaciones laborales, entre otros.

Proceso de desarrollo:



G3.1: Una versión actualizada de la Guía G3.0 ***Lanzamiento y periodo de aplicación***

- Presentada el 23 de marzo de 2011 a nivel mundial
- Guía GRI para el reporte de Sostenibilidad más completa hasta el momento

Periodo de aplicación:

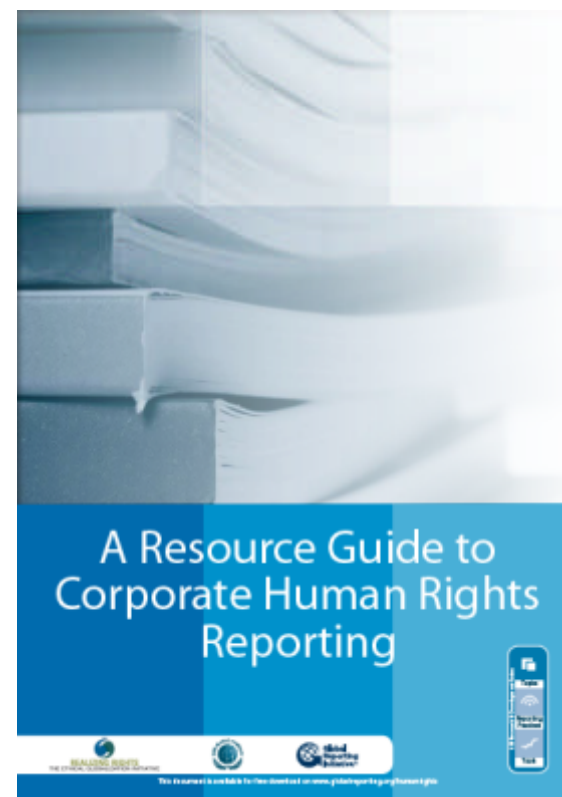


G3.1: Una versión actualizada de la Guía G3.0 ***Qué es lo nuevo en esta versión***

1. Derechos Humanos:

Énfasis en el rol de los DDHH en la Sostenibilidad, incluyendo nuevos indicadores para la evaluación de las operaciones y mecanismos de remediación.

GRI, la Iniciativa de Globalización Ética y el Pacto Mundial desarrollaron la Guía para el Reporte de los Derechos Humanos, como guía para identificar issues en DDHH en las compañías y saber cómo reportarlos de manera efectiva.



G3.1: Una versión actualizada de la Guía G3.0

Qué es lo nuevo en esta versión

2. Comunidad:

Nuevos indicadores para relacionamiento comunitario, evaluación de impactos sociales y medidas de mitigación adoptadas.

GRI con apoyo de la Universidad de Hong Kong y CSR Asia en 2007 llevaron a cabo un estudio sobre reportes de sostenibilidad que permitió conocer el reporte del desempeño con comunidades y un mapeo de impactos sociales que sirvieron para definir los nuevos indicadores en este aspecto.



G3.1: Una versión actualizada de la Guía G3.0 ***Qué es lo nuevo en esta versión***

3. Género:

Modificación de varios indicadores para desglosar por género su información. Nuevos indicadores para medir remuneración equitativa y tasas de retorno y retención de empleados.

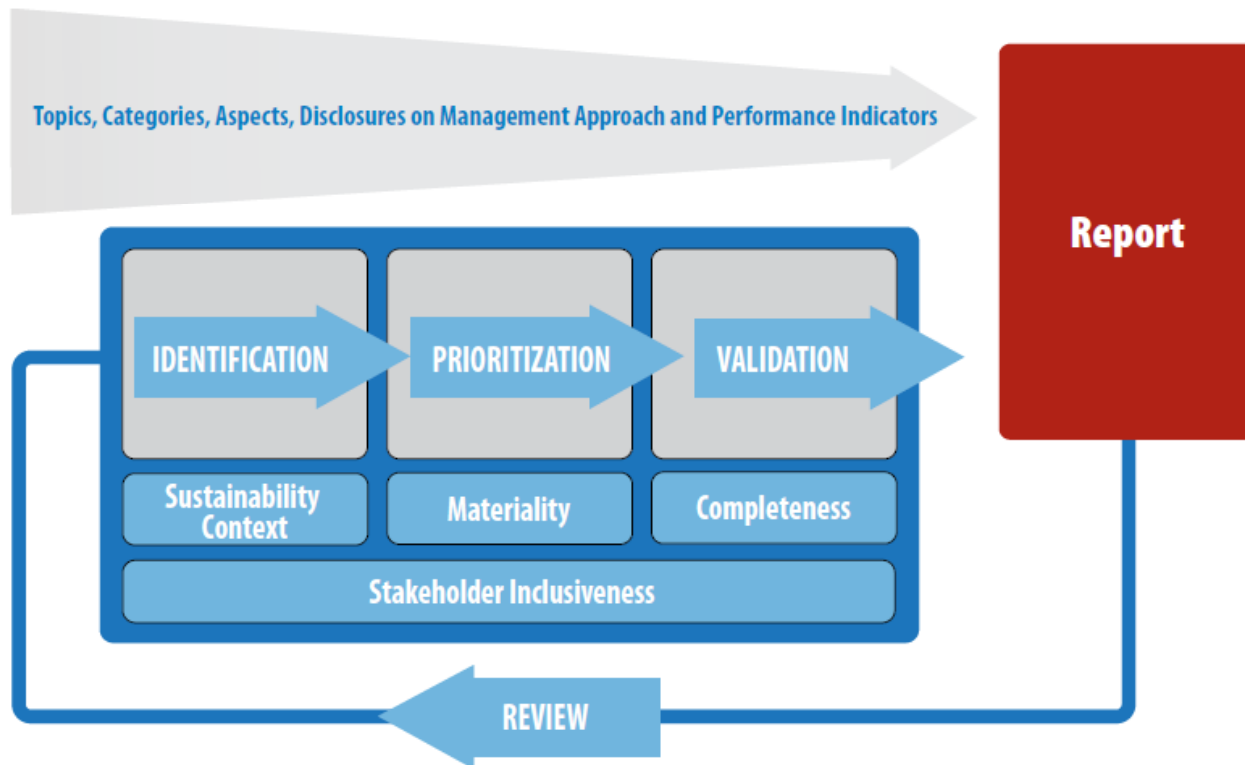
GRI y la IFC, con el apoyo de los gobiernos de Alemania, Islandia y Suiza, elaboraron un estudio que orienta a las organizaciones que utilizan los lineamientos GRI para incluir cuestiones concretas de género en sus informes de sostenibilidad.



G3.1: Una versión actualizada de la Guía G3.0

Qué es lo nuevo en esta versión

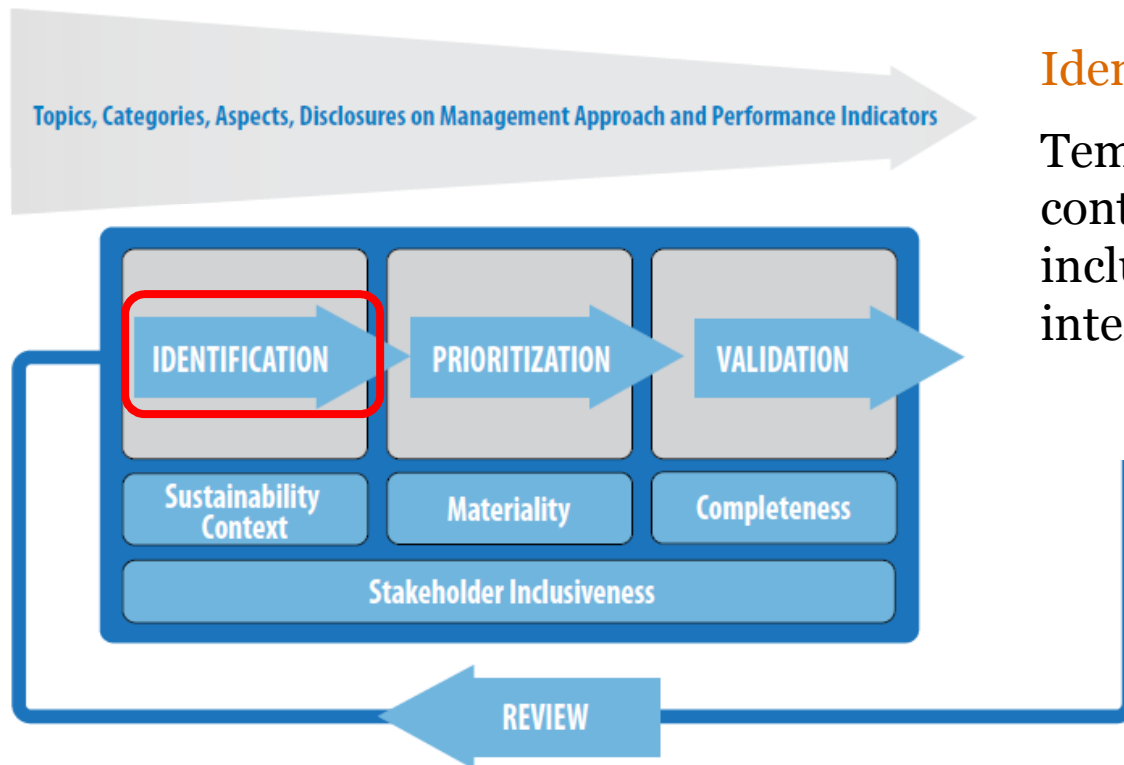
4. **Protocolo técnico para aplicar los principios de contenido del reporte:**
Proceso para definir los contenidos.



G3.1: Una versión actualizada de la Guía G3.0

Qué es lo nuevo en esta versión

4. **Protocolo técnico para aplicar los principios de contenido del reporte:**
Proceso para definir los contenidos.



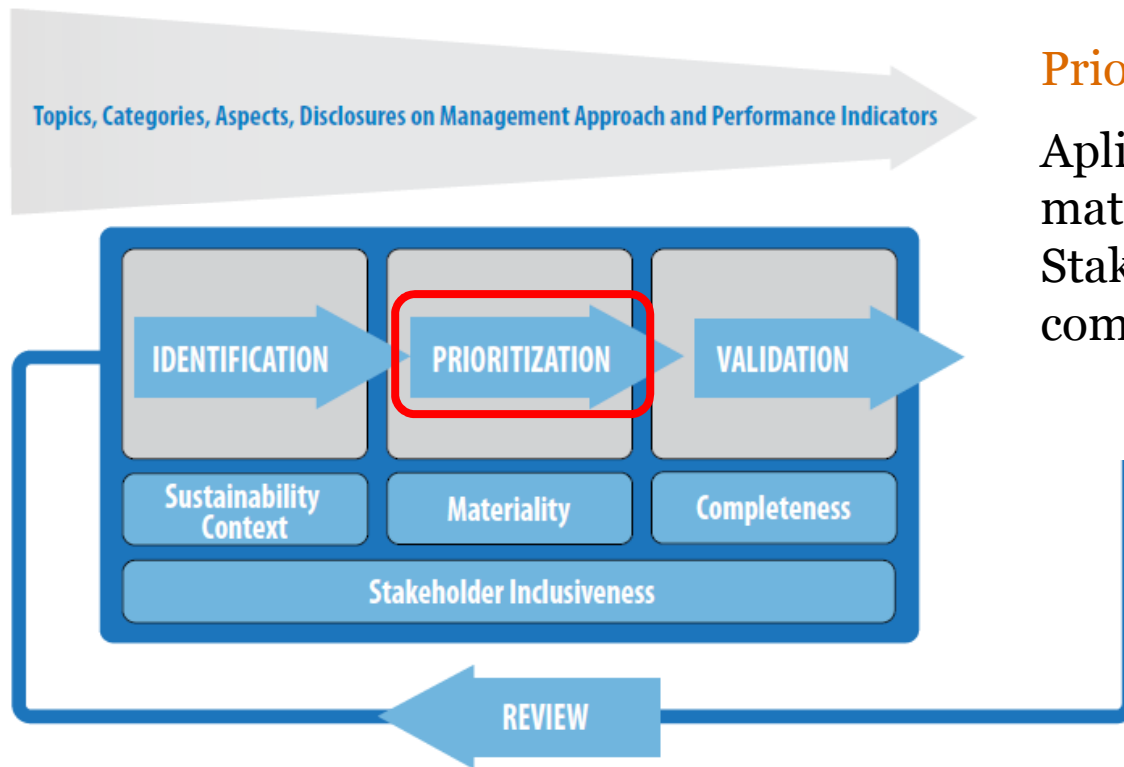
Identificación:

Temas bajo los principios de contexto de sostenibilidad e inclusión de grupos de interés.

G3.1: Una versión actualizada de la Guía G3.0

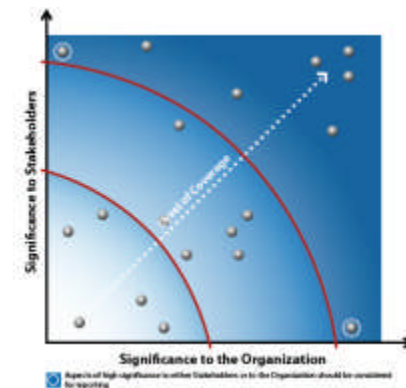
Qué es lo nuevo en esta versión

4. Protocolo técnico para aplicar los principios de contenido del reporte:
Proceso para definir los contenidos.



Priorización:

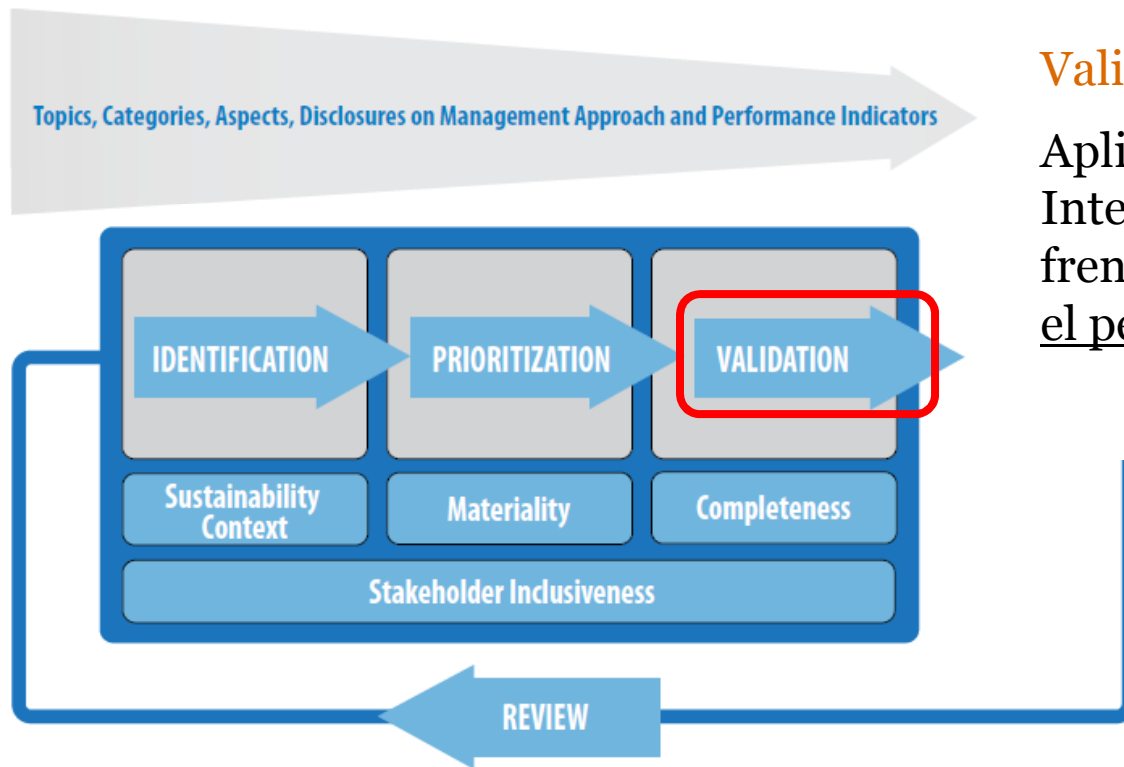
Aplicación de la matriz de materialidad tanto para Stakeholders como para la compañía.



G3.1: Una versión actualizada de la Guía G3.0

Qué es lo nuevo en esta versión

4. **Protocolo técnico para aplicar los principios de contenido del reporte:**
Proceso para definir los contenidos.



Validación:

Aplicación del principio de Integridad “Completeness” frente al alcance, los límites y el período del reporte

Los cambios en detalle...

Principales cambios en...

Principios y contenidos cualitativos

Información requerida	Nueva información requerida	Ajuste en requisitos solicitados	Ajuste en su contenido
Materialidad			<input checked="" type="checkbox"/>
Participación de grupos de interés			<input checked="" type="checkbox"/>
Contexto de Sostenibilidad			<input checked="" type="checkbox"/>
2.8 Cifras de dimensión de la entidad		<input checked="" type="checkbox"/>	
3.5 Aplicación de la materialidad		<input checked="" type="checkbox"/>	
4.1 Estructura de Gobierno Corporativo		<input checked="" type="checkbox"/>	
4.3 Independencia de miembros Junta D.		<input checked="" type="checkbox"/>	
4.7 Experiencia miembros Junta Directiva		<input checked="" type="checkbox"/>	
4.14 Relación de grupos de interés			<input checked="" type="checkbox"/>

Principales cambios en...

Enfoques de gestión (DMA) e indicadores cuantitativos

Información requerida	Nueva información requerida	Ajuste en requisitos solicitados	Ajuste en su contenido
EC5 Salario local Vs Salario base entidad		<input checked="" type="checkbox"/>	
EN9 Fuentes hídricas afectadas por captación		<input checked="" type="checkbox"/>	
EN14 Estrategias de impacto a biodiversidad		<input checked="" type="checkbox"/>	
DMA Laboral: Entrenar y sensibilizar		<input checked="" type="checkbox"/>	
DMA Laboral: Monitoreo y seguimiento		<input checked="" type="checkbox"/>	
DMA Laboral: Información de contexto		<input checked="" type="checkbox"/>	
Aspecto: Remuneración equitativa M: H	<input checked="" type="checkbox"/>		
LA1 Plantilla laboral		<input checked="" type="checkbox"/>	
LA2 Rotación		<input checked="" type="checkbox"/>	
LA3 Beneficios trabajadores planta y misión		<input checked="" type="checkbox"/>	

Principales cambios en...

Enfoques de gestión (DMA) e indicadores cuantitativos

Información requerida	Nueva información requerida	Ajuste en requisitos solicitados	Ajuste en su contenido
LA7 Tasas de ausentismo y accidentalidad		<input checked="" type="checkbox"/>	
LA10 Formación de trabajadores		<input checked="" type="checkbox"/>	
LA12 Evaluaciones de desempeño		<input checked="" type="checkbox"/>	
LA13 Diversidad en Gobierno Corporativo		<input checked="" type="checkbox"/>	
LA14 Salario hombre – mujer		<input checked="" type="checkbox"/>	
LA15 Retorno laboral posterior a licencia	<input checked="" type="checkbox"/>		
DMA Sociedad: Metas y desempeño		<input checked="" type="checkbox"/>	
DMA Sociedad: Política		<input checked="" type="checkbox"/>	
DMA: Responsabilidad en la entidad		<input checked="" type="checkbox"/>	
DMA: Monitoreo y seguimiento		<input checked="" type="checkbox"/>	

Principales cambios en...

Enfoques de gestión (DMA) e indicadores cuantitativos

Información requerida	Nueva información requerida	Ajuste en requisitos solicitados	Ajuste en su contenido
SO1 Relacionamiento comunitario, evaluación impactos y programa desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/>		
SO9 Operaciones con impactos (-)	<input checked="" type="checkbox"/>		
SO10 Medidas de prevención y mitigación	<input checked="" type="checkbox"/>		
DMA DDHH: Metas y desempeño			<input checked="" type="checkbox"/>
DMA DDHH: Política		<input checked="" type="checkbox"/>	
DMA DDHH: Evaluación de riesgos	<input checked="" type="checkbox"/>		
DMA DDHH: Evaluación de impactos	<input checked="" type="checkbox"/>		
DMA DDHH: Responsabilidad en la entidad		<input checked="" type="checkbox"/>	
DMA DDHH: Entrenar y sensibilizar		<input checked="" type="checkbox"/>	
DMA DDHH: Monitoreo y remediación		<input checked="" type="checkbox"/>	

Principales cambios en...

Enfoques de gestión (DMA) e indicadores cuantitativos

Información requerida	Nueva información requerida	Ajuste en requisitos solicitados	Ajuste en su contenido
Aspecto DDHH: Evaluación	<input checked="" type="checkbox"/>		
Aspecto DDHH: Remediación	<input checked="" type="checkbox"/>		
HR1 Acuerdos de inversión con DDHH		<input checked="" type="checkbox"/>	
HR2 Proveedores evaluados en DDHH		<input checked="" type="checkbox"/>	
HR3 Formación en DDHH		<input checked="" type="checkbox"/>	
HR4 Incidentes por discriminación		<input checked="" type="checkbox"/>	
HR5 Libertad de asociación		<input checked="" type="checkbox"/>	
HR6 Actividades con riesgo Expl. Infantil		<input checked="" type="checkbox"/>	
HR7 Operaciones con riesgo Trabajo Forzoso		<input checked="" type="checkbox"/>	
HR10 Operaciones objeto auditorías DDHH	<input checked="" type="checkbox"/>		

Principales cambios en...

Enfoques de gestión (DMA) e indicadores cuantitativos

Información requerida	Nueva información requerida	Ajuste en requisitos solicitados	Ajuste en su contenido
HR11 Quejas resueltas x mecanismo agravios	<input checked="" type="checkbox"/>		
PR5 Prácticas satisfacción del cliente			<input checked="" type="checkbox"/>
PR6 Cumplimiento leyes o códigos marketing			<input checked="" type="checkbox"/>

Principales cambios en...



Definiciones de algunos protocolos de indicadores

Información requerida	Nueva información requerida	Ajuste en requisitos solicitados	Ajuste en su contenido
Categoría de empleado			<input checked="" type="checkbox"/>
Rotación de empleados			<input checked="" type="checkbox"/>
Nuevas contrataciones de empleados	<input checked="" type="checkbox"/>		
Salario Básico	<input checked="" type="checkbox"/>		
Remuneración	<input checked="" type="checkbox"/>		
Comunidad local		<input checked="" type="checkbox"/>	
Operación	<input checked="" type="checkbox"/>		
Grupos vulnerables	<input checked="" type="checkbox"/>		
Programas de desarrollo comunitario	<input checked="" type="checkbox"/>		
Operaciones con impacto negativo potencial o significativo	<input checked="" type="checkbox"/>		

Cómo definir el nivel de autodeclaración GRI...

Niveles de aplicación GRI A, B o C

Tabla de nivel de aplicación G3.1

Report Application Level	C	C+	B	B+	A	A+
Profile Disclosures 	Report on: 1.1 2.1 - 2.10 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15		Report on all criteria listed for		Same as requirement for Level B	
Standard Disclosures		Report Externally Assured	Management Disclosures for each Indicator Category	Report Externally Assured	Management Appendix disclosed for each Indicator Category	Report Externally Assured
	Performance Indicators & Sector Supplement Performance Indicators 	Report fully on a minimum of any 10 Performance Indicators, including at least one from each of: social, economic, and environment.**	Report fully on a minimum of any 20 Performance Indicators, at least one from each of: economic, environment, human rights, labor, society, product responsibility.***	Report fully on a minimum of any 20 Performance Indicators, at least one from each of: economic, environment, human rights, labor, society, product responsibility.***	Respond on each core and Sector Supplement* indicator with due regard to the materiality Principle by either: a) reporting on the indicator or b) explaining the reason for its omission.	Report fully on a minimum of any 20 Performance Indicators, at least one from each of: economic, environment, human rights, labor, society, product responsibility.***

Al menos 7 de 10 indicadores **deben ser GRI**. El resto son del Suplemento

Al menos 14 de 20 indicadores **deben ser GRI**. El resto son del Suplemento

Suplemento en su versión **final**

* Sector supplement in final version

** Performance Indicators may be selected from any finalized Sector Supplement, but 7 of the 10 must be from the original GRI Guidelines

*** Performance Indicators may be selected from any finalized Sector Supplement, but 14 of the 20 must be from the original GRI Guidelines

Niveles de aplicación GRI A, B o C

¿Cómo se declaraba anteriormente un nivel? G3.0

Autodeclaración en un nivel (A, B o C)



Chequeo por un tercero (Third Party Check)



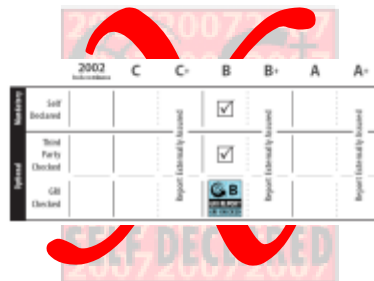
Chequeo por GRI




Niveles de aplicación GRI A, B o C

Ahora con la nueva versión G3.1

Autodeclaración en un nivel (A, B o C)



	2002	C	C+	B	B+	A	A+
Self Declared				<input checked="" type="checkbox"/>			
Third Party Checked				<input checked="" type="checkbox"/>			
GRI Checked							

Chequeo por un tercero (Third Party Check)



Chequeo por GRI



Único sello

Niveles de aplicación GRI A, B o C

Declaración de chequeo de nivel por GRI


Una declaración del nivel de aplicación con el respectivo sello:



Nivel de aplicación GRI

¿Cómo se debe reportar el nivel en el Informe?

Por ejemplo, para el caso de una entidad que se autodeclara en nivel B, lo presenta a verificación externa y lo envía a GRI para que haga el check:

		2006 ó 2011	C	C+	B	B+
Mandatory	Self Declared	In Accordance			<input checked="" type="checkbox"/>	
	Third Party Checked			Report Externally Assured	<input checked="" type="checkbox"/>	Report Externally Assured
	GRI Checked			Report Externally Assured		Report Externally Assured

Dependiendo la versión aplicada G3.0 ó G3.1

Nueva base de datos GRI para reportes de Sostenibilidad

Sustainability Disclosure Database

GRI 2011

Base de datos online de GRI en la cual se pueden:

- Consultar los Reportes de Sostenibilidad y Reportes Integrados que han sido chequeados por GRI
- Los reportes destacados,
- Algunas estadísticas y cifras comparativas a nivel mundial
- Con opción de que la compañía cree su propio perfil e incluya su Informe de Sostenibilidad.



The screenshot shows the homepage of the Sustainability Disclosure Database. At the top, there is a navigation bar with links for HOME, SEARCH, BENCHMARK, REGISTER REPORT, LOGIN, and ENGLISH. The main content area features a carousel of report covers, a statistics bar showing 3,012 Organizations, 7,881 Reports, and 7,593 GRI Reports, and a central banner for 'SHAPE SUSTAINABILITY REPORTING' with a call to action 'ANSWER THE G4 SURVEY'. On the right, there is a news section with several articles and their dates. At the bottom, there are three main sections: SEARCH, BENCHMARK, and MY ORGANIZATION.

Sustainability Disclosure Database

GRI 2011

Opciones de consulta

En español o inglés

Vista rápida de reportes destacados y los más recientes

Redes sociales

Estadísticas de reportes disponibles

Perfil de compañía y reporte propio

The image shows a screenshot of the Sustainability Disclosure Database website. At the top, there is a navigation menu with links for HOME, SEARCH, BENCHMARK, REGISTER REPORT, and LOGIN. A language selector is set to ENGLISH. The main content area features a 'Latest' section with a carousel of report covers. Below this, a statistics bar shows '3,012 Organizations', '7,681 Reports', and '7,593 GRI Reports'. A central graphic displays 'SHAPE SUSTAINABILITY' with a globe and a butterfly. On the right, there is a 'NEWS' section with several tweets. At the bottom, there are three main sections: 'SEARCH' (Discover thousands of reports and reporting organizations), 'BENCHMARK' (Compare disclosure on the sustainability topics that matter most), and 'MY ORGANIZATION' (Profile your organization, your reporting, and your GRI reporting examples).

Sustainability Disclosure Database

Principales características

- De acceso libre y gratuito para cualquier usuario
- Reportes en PDF y links a sus websites
- Benchmarking en reportes con versión G3.1
- Búsqueda avanzada en datos específicos
- Generador de gráficos automático
- Opción de subir videos y fotografías (con costo)
- Disponible en inglés y español
- Funcionalidad para rankear y comentar un reporte
- Lista de reportes GRI supeditada a solicitud

Gracias

Sostenibilidad y Cambio Climático PwC Colombia

Carlos Arias Alfaro

Socio

Tel: (57-1) 668 49 99 ext. 100

carlos.arias@co.pwc.com

Andrés Romero Cortina

Gerente

Tel: (57-1) 668 49 99 ext. 137

andres.romero@co.pwc.com

La red de Firmas PwC suministra servicios de aseguramiento, impuestos y consultoría enfocados a las industrias, para mejorar el valor hacia los clientes. Más de 161,000 profesionales en 154 países que componen nuestra red comparten su pensamiento, experiencias y soluciones para desarrollar perspectivas frescas y proveer una asesoría práctica. Para mayor información ver www.pwc.com.

© 2011 PricewaterhouseCoopers. PwC se refiere a las Firmas colombianas que hacen parte de la red global de PricewaterhouseCoopers International Limited, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Todos los derechos reservados.